

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

woom GmbH, FN 394311w
Inkustraße 1-7, Halle 14, Top 5
3400 Klosterneuburg, Österreich
Tel. Nr. +43 2243 23923
E-Mail: woom@woombikes.com

1. Geltungsbereich der AGB

1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem „Kunden“ einerseits und der woom GmbH (im Folgenden kurz: „woom“ oder „Betreiber“) andererseits aus dem Erwerb von Waren, Dienstleistungen oder Gutscheinen („Produkten“) über den woom-Online-Shop, derzeit abrufbar unter www.woombikes.com.
2. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung der AGB.
3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, woom hätte ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
4. AGB des Kunden widerspricht woom hiermit ausdrücklich.
5. Änderungen der AGB werden dem Kunde bekannt gegeben und gelten als vereinbart, wenn der Kunden den geänderten AGB nicht schriftlich binnen 14 Tagen widerspricht; auf die Bedeutung des Schweigens wird der Kunde in der Verständigung ausdrücklich hingewiesen.

2. Informationspflichten

Gemäß § 5a (1) Konsumentenschutzgesetz (KSchG) und § 4 Abs 1 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) erteilt der Betreiber dem Kunden nachstehende Informationen, soweit dies bereits im Rahmen der AGB möglich ist:

1. Wesentliche Eigenschaften der Produkte: sind den produktspezifischen Beschreibungen im Online-Shop zu entnehmen.
2. Vertragspartner (soferne kein Drittanbieter ausgewiesen ist): woom GmbH, Inkustraße 1-7, Halle 14, Top 5, 3400 Klosterneuburg, Österreich
3. Gesamtpreis/-kosten: Die angegebenen Preise enthalten sämtliche Steuern und Abgaben sowie (soferne nicht gesondert ausgewiesen) die Zustellkosten.
4. Kosten Fernkommunikation: Normaltarif des Kunden (keine Mehrwerttarife).

5. Zahlungsbedingungen: Kreditkarte, payment-provider oder Überweisung.
6. Lieferbedingungen Produkte: per Post oder Lieferservice.
7. Rücktrittsrecht Produkte: siehe „Widerrufs- oder Rücktrittsrecht“ Punkt 4.
8. Gewährleistungsrecht: gemäß § 922 ff ABGB
9. Herstellergarantie: siehe „Garantie“ Punkt 11.

3. **Vertragsabschluss**

1. woom lädt die Kunden durch Bereitstellung seiner Websites ein, ein Angebot zum Erwerb von Produkten zu stellen; diese Einladung ist freibleibend und unverbindlich.
2. Die Bestellung steht natürlichen Personen, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zumindest 18 Jahre alt sein müssen, offen. Minderjährige müssen von ihren gesetzlichen Vertretern vertreten werden.
3. Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Bei einer auf elektronischem Wege erfolgten Bestellung wird woom den Zugang unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar.
4. Woom ist berechtigt, das Vertragsangebot (= Bestellung des Kunden) ausdrücklich durch Übergabe/Zusendung der Ware oder der Auftragsbestätigung anzunehmen.
5. Je nachdem, welcher Zeitpunkt zuerst eintritt, kommt Vertrag über den Erwerb von Produkten mit der Übersendung der Auftragsbestätigung oder mit der Lieferung der Ware rechtswirksam zustande.
6. Woom ist berechtigt, die Annahme der Bestellung abzulehnen oder die Bestellung auf eine übliche Menge zu begrenzen.

4. **Widerrufs- oder Rücktrittsrecht**

1. Der Kunde ist, soweit er Konsument im Sinne des KSchG bzw. Verbraucher im Sinne des FAGG ist, gemäß § 3 KSchG und § 11 Abs 1 FAGG gesetzlich berechtigt, seine außerhalb der Geschäftsräumlichkeiten von woom abgegebene Vertragserklärung (Bestellung) zu widerrufen bzw. (nach erfolgter Annahme durch den Betreiber) von dem Vertrag zu den Bedingungen der nachstehenden Widerrufserklärung zurückzutreten.
2. Kein Rücktrittsrecht besteht beim Erwerb
 - von Dienstleistungen, wenn woom – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers, sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger

- Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht hat;
- von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind (§ 18 Abs 1 Z 3 FAGG)
3. Rücktrittsfrist: Der Rücktritt ist binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware auszuüben (Details siehe Widerrufsbelehrung Punkt 4.4.).
 4. Widerrufsbelehrung: Gemäß § 4 Abs 1 Z 8 FAGG belehrt der Betreiber den Kunden über nachstehendes gesetzliches Widerrufsrecht:

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage

- (bei Waren:) ab dem Tag der Zustellung an Sie;
- (bei Dienstleistungen z.B. upCYCLING, Garantieverlängerung): ab Vertragsabschluss

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der woom GmbH, Inkustraße 1-7, Halle 14, Top 5, 3400 Klosterneuburg, Österreich, woom@woombikes.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe

Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die erhaltenen Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

5. Vertragliches Rückgaberecht

1. woom gewährt seinen Kunden das Recht, Produkte binnen 30 Tagen zurück zu geben. Diese 30-tägige Frist kann von woom in Aktionszeiträumen noch verlängert werden.
2. Bei Bekleidungen steht das vertragliche Rückgaberecht unter der Bedingung, dass die Bekleidungsstücke nicht getragen wurden und mit angebrachtem Preisetikett retourniert werden.
3. Bei der Inanspruchnahme des vertraglichen Rückgaberechts trägt woom die Kosten der Rücksendung, wobei der Retourenschein sowie der Rücksendeaufkleber zu verwenden sind.
4. Sofern sonst nichts anderes vereinbart ist, finden die gesetzlichen Regelung zum Rücktrittsrecht gemäß Punkt 4. analog auf das vertragliche Rückgaberecht Anwendung.

6. **upCYCLING**

1. Beim (kostenpflichtigen) Erwerb der Mitgliedschaft im „upCYCLING“-Programm räumt woom dem Kunden das lebenslange, höchstpersönliche (und somit nicht auf Dritte übertragbare Recht) ein, eine 40%ige nachträgliche Rabattgutschrift auf den Kaufpreis eines erworbenen Kinderfahrrades (ohne Zubehör) beim Kauf des nächstgrößeren Rads zu erhalten.
2. Diese nachträgliche Rabattgutschrift steht unter folgenden Bedingungen, die sämtliche zum Erhalt der Gutschrift erfüllt sein müssen:
 - a) Aufrechte Mitgliedschaft im „upCYCLING“-Programm vor dem Kauf des nächstgrößeren Rads
 - b) Kauf des nächstgrößeren Rads im woom-Online-Shop
 - c) Rückgabe des nicht älter als 2 Jahre alten Vormodells im fahrtüchtigen¹ Zustand
 - unter Mitübersendung einer Rechnungskopie zum Erwerb des Vormodells,
 - unter Verwendung des mitgelieferten Retourenscheins und
 - Bekanntgabe von Kontodaten.
3. Woom wird das rückgesendete Kinderfahrrad binnen längstens 30 Tagen ab Erhalt auf seine Fahrtüchtigkeit hin überprüfen.
4. Im Fall der Erfüllung der Bedingungen verpflichtet sich woom, die 40%ige Gutschrift binnen 21 Tagen an den Kunden auszuzahlen.

7. **woom-Club**

1. Woom räumt seinen Kunden die Möglichkeit ein, dem woom-Club beizutreten. Die Mitgliedschaft im woom-Club ist derzeit kostenfrei. Wiewohl woom Begriffe wie „Club“ und „Mitgliedschaft“ verwendet, vermittelt er insbesondere keine Vereinsmitgliedschaft.
2. Die Clubmitgliedschaft gilt unbefristet und kann von jeder Vertragspartei unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen gekündigt werden.
3. Club-Mitglieder profitieren von vielfältigen Vorteilen, beispielsweise einer automatischen Garantieverlängerung auf 10 Jahre, einem Willkommensgeschenk, ein Geburtstagsgeschenk, falls eine freiwillige Angabe des Geburtsdatums erfolgt, dem Bezug der (redaktionellen) woom-Clubnachrichten und der bevorzugten Teilnahme an Rabattaktionen.

¹ Fahrtüchtig bedeutet, dass der Kunde unter Anlegung eines objektiven Sorgfaltsmaßstabes sein eigenes Kind noch mit dem Fahrrad fahren lassen würde und das Kind damit auch noch fahren könnte.

4. Die Verlängerung tritt beim Beitritt zum woom-Club im Falle eines noch laufenden Garantiezeitraums automatisch ein. Bereits abgelaufene Garantiezeiträume werden nicht verlängert.
5. woom behält sich vor, die Mitgliedervorteile zu ändern oder die Mitgliedschaft für die Zukunft kostenpflichtig zu stellen. Ein Anspruch auf einen bestimmten Vorteil oder eine kostenfreie Mitgliedschaft besteht nicht.
6. Besondere Club-Angebote gelten, solange der Vorrat reicht. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Verfügbarkeit von Angeboten oder einen Vertragsabschluss.
7. Die Club-Mitgliedschaft oder daraus resultierende Vorteile sind nicht auf Dritte übertragbar.
8. Das Club-Mitglied ist verpflichtet, Änderungen seiner Kontaktdaten telefonisch oder schriftlich (E-Mail oder Telefax genügt) umgehend bekannt zu geben.

8. Zahlungsbedingungen

1. Der Kunde ist, sofern nichts anderes vereinbart ist, verpflichtet, das vereinbarte Entgelt umgehend über die eingesetzten Payment-Lösungen, längstens jedoch binnen 14 Tagen, zu bezahlen.
2. Sobald und solange sich der Kunde in qualifiziertem Verzug (§ 13 KSchG) mit einer oder mehreren Zahlungen befindet, ist woom bis zur Bezahlung zur Einstellung von weiteren Lieferungen berechtigt; die Verpflichtung des Kunden zur Bezahlung bleibt diesfalls aufrecht.
3. Es gelten die gesetzlichen Verzugszinsen. Im Falle eines Zahlungsverzuges ist woom berechtigt, maximal € 25,00 je eigener Mahnung zu verrechnen und die Angelegenheit einem Inkassobüro oder einem Rechtsanwalt zur weiteren Betreuung zu übergeben. Die zweckentsprechenden Kosten dieser externen Betreuung sind ebenso vom Kunden zu ersetzen.
4. Hat woom Raten- oder Teilzahlungsmöglichkeiten gewährt, so gilt ein Terminverlust als vereinbart und ist er im Falle des Zahlungsverzuges nach schriftlicher Mahnung unter Nachfristsetzung berechtigt, alle ausstehenden Beträge gegenüber dem Kunden fällig zu stellen.

9. Eigentumsvorbehalt

1. **woom behält sich bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentumsrecht an den gelieferten Waren vor.**

10. Gewährleistung / Haftung

1. Woom leistet für entgeltliche Verträge Gewähr nach den Bestimmungen der §§ 922 ff ABGB.
2. Für unentgeltliche Leistungen von woom besteht keine Gewährleistungsverpflichtung.
3. Die Haftung von woom und die ihrer Organe, Angestellten, Auftragnehmer oder sonstigen Erfüllungsgehilfen („Leute“) ist im Grunde nach auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt; die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Personenschäden und Schäden an Sachen, die woom zur Bearbeitung übernommen hat. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Leute.

11. Garantiezusagen

1. Bei Rädern garantiert Woom dem Kunden weltweit die Mängelfreiheit von Rahmen und Anbauteilen für 24 Monate ab Erhalt.
2. Woom kann dem Kunden anbieten, den Garantiezeitraum (kostenpflichtig oder kostenlos) zu verlängern.
3. Ausgenommen von der Garantie sind Ersatz- oder Verschleißteile sowie Schäden aus Unfällen, Stürzen oder unsachgemäßem Gebrauch.
4. Um beurteilen zu können, ob sich eine Reparatur und Rücksendung auszahlt, ist der Kunde bei der Geltendmachung des Garantieanspruches verpflichtet, woom ein Foto des Mangels und eine Kopie des Kaufbelegs zu übermitteln.
5. woom ist in der Wahl des Garantieanspruches (Austausch oder Reparatur) frei. Woom ist verpflichtet, dem Kunden binnen angemessener Frist bekannt zu geben, ob das Rad zur Reparatur zu retournieren ist oder ausgetauscht wird.
6. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von der Garantie unberührt.

12. Gewinnspiele

Veranstaltet woom ein Gewinnspiel, so liegen diesem, sofern nichts anderes angegeben wird, nachstehende Gewinnspielbedingungen zu Grunde:

1. Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen. Mitarbeiter von woom, verbundener Unternehmen und der beim Gewinnspiel kooperierenden Unternehmen sind nicht teilnahmeberechtigt.

2. woom behält sich das Recht vor, Teilnehmer von der Verlosung auszuschließen, die die Verlosung unlauter beeinflussen oder das versuchen.
3. Die Gewinner werden nach Abschluss des Gewinnspieles ermittelt und per E-Mail benachrichtigt.
4. Eine Barabgeltung des Gewinns und der Rechtsweg sind ausgeschlossen; personenbezogen anfallende Steuern, Abgaben, Gebühren und Folgekosten trägt der Gewinner.
5. Die Teilnehmer stimmen für den Fall des Gewinnes der Veröffentlichung ihres Namens und allenfalls ihres Lichtbildes zu.

13. **Schlussbestimmungen**

1. Für alle im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertrag entstehenden Streitigkeiten, einschließlich der Vor- und Nachwirkungen, wird die ausschließliche Zuständigkeit des für 3400 Klosterneuburg sachlich zuständigen Gerichtes vereinbart. Erfüllungsort ist in 3400 Klosterneuburg.
2. Ist der Kunde ein Verbraucher im Sinne des KSchG, so gilt der Gerichtsstand für Klagen des Betreibers gegen den Kunden nur dann als vereinbart, wenn dieser im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Klosterneuburg hat oder seiner Beschäftigung in Klosterneuburg nachgeht.
3. Die Vertragsparteien vereinbaren jedenfalls einen Gerichtsstand in Österreich.
4. Es gilt materielles österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes und der Verweisungsnormen.
5. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollte sich in dem Vertrag eine Lücke befinden, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden.
6. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für ein Abgehen von dem Schriftformerfordernis. Die Versendung per E-Mail oder Telefax entspricht der Schriftform, dies gilt auch für das Klicken auf einen entsprechenden Button auf der Website von woom.
7. Soweit in diesem Vertrag auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden.

Klosterneuburg, am 17.12.2019